

Všeobecné obchodní podmínky pro používání dárkových karet McDonald's

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi držitelem karty McDonald's na straně jedné, společností McDonald's s.r.o. (dále jen „Správcem“) a provozovatelem systému - společností **Monet+, a.s.**, IČO: 26217783, se sídlem Za Dvorem 505, Zlín – Štípa, PSČ 763 14, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3351 (dále jen „Provozovatel“ nebo „Zpracovatel“) na straně druhé.

1 Definice pojmů

1.1 Karta McDonald's („Karta“)

Kartou McDonald's se rozumí předplacená opakovaně dobíjitelná karta. Karta je provozována ve variantě Dárkové nebo Zákaznické karty.

1.1.1 Dárková karta

Dárková karta je anonymní karta, kterou mohou být prováděny Transakce na Platebních zařízeních u Smluvních podniků opakovaně až do hodnoty předem nabitého Kreditu.

1.1.2 Zákaznická karta

Registrací Dárkové karty na internetových stránkách www.mcdonalds.cz se z Dárkové karty stává Zákaznická karta. Zákaznická karta může být zablokována v případě její ztráty/krádeže a umožňuje také převedení Kreditu na novou Kartu, kterou zákazník získá prostřednictvím www.mcdonalds.cz. Zákaznická karta nabízí řadu dalších výhod, viz bod 2.2 VOP.

1.2 Uživatelský účet

Registrací Dárkové karty na internetových stránkách www.mcdonalds.cz dojde automaticky k vytvoření Uživatelského účtu (Profilu), který Držiteli karty umožňuje snadnou správu Karty včetně přehledu o všech realizovaných Transakcích a Zůstatku.

1.3 Transakce

Transakcí se rozumí Dobití Karty nebo bezhotovostní platba Kartou. Bezhotovostní platby jsou prováděny na Platebním zařízení u Smluvních podniků. Transakce nejsou vůči Držiteli karty nijak zpoplatněny.

1.4 Držitel karty

Držitelem karty je osoba, která buď Kartu od Provozovatele získala, nebo na níž byla Karta převedena dle bodu 9 VOP.

1.5 Platební zařízení

Platební zařízení jsou standardní bankovní platební terminály u Smluvních podniků (POS-Terminal) umožňující provádět Transakce Kartami.

1.6 Smluvní podnik

Smluvní podnik je provozovna, ve které je Držiteli karty umožněno provádět Transakce s Kartou (tzn. vybrané provozovny McDonald's v ČR).

1.7 Dobití Karty

Dobitím Karty se rozumí nákup Kreditu on-line platbou.

1.8 Odměna

Za využívání Karty může být Držiteli karty udělena Odměna. Aktuální seznam Odměn je vždy uveden na internetových stránkách www.mcdonalds.cz. Seznam odměn může být kdykoli změněn na základě společného rozhodnutí Smluvních podniků.

1.9 Kredit

Kreditem je ekvivalent finančních prostředků Dobitých na Kartě, kterým je umožněno Držiteli karty platit za produkty u Smluvních podniků použitím Karty.

1.10 Zůstatek

Zůstatek je nevyčerpaná část předem nabitého Kreditu na Kartě.

2 Druhy karet

2.1 Dárková Karta

Dárková karta se užívá anonymně, při udělování souhlasu s platební transakcí (autorizaci) nelze ověřit, zda je Držitel karty oprávněn s peněžními prostředky na Dárkové kartě nakládat. Má se proto za smluvené, že se ustanovení § 90 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (ZPIStk) (informace o platební transakci) stejně jako ustanovení § 115 odst. 1 ZPIStk (odpovědnost Provozovatele za neautorizované platební transakce) neuplatní. Provozovatel proto neodpovídá za ztrátu, krádež, zneužití nebo obdobné Držitelem karty neautorizované užití Dárkové karty.

2.2 Zákaznická karta

Registrací Dárkové karty se z Dárkové karty stává Zákaznická karta.

2.2.1 Registrace:

Registraci lze provést na stránkách www.mcdonalds.cz K registraci budete potřebovat:

- Číslo vaší Karty (16-ti místné číslo, najdete jej na rubu Karty)
- Aktivační kód (najdete jej na nosiči Karty)
- Platnou emailovou adresu

Po vyplnění uvedených údajů Vám přijde žádost na Vaši emailovou adresu o potvrzení Vaší registrace (potvrzení registrace je nutné provést do 48 hodin, jinak Vaše žádost automaticky zanikne a bude nutné v případě zájmu o registraci Karty postup opakovat). Po potvrzení žádosti budete přesměrováni na stránku s přihlášením do Vašeho Uživatelského účtu, kde budete moci spravovat Vaši Kartě.

Držitel Karty souhlasí se zpracováním svých osobních údajů podle zákona 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu nezbytném pro používání Zákaznické karty (tj. e-mailovou adresu, případně další nepovinné údaje) a po dobu existence účelu poskytnutí osobních údajů. Držitel Karty registrací zároveň potvrzuje, že byl informován, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů, bez nichž není možná registrace Karty, a že může uplatnit své právo na přístup a opravu Osobních údajů, případně požadovat nápravu porušení povinností při jejich zpracování v rozsahu stanoveném zák. č. 101/2000 Sb., kontaktováním Provozovatele či Správce prostřednictvím internetových stránek www.mcdonalds.cz. Osobní údaje budou zpřístupněny Zpracovateli i Správci, jež je provozovatelem internetové stránky/držitelem domény www.mcdonalds.cz.

2.2.2 Základní výhody

Registrací Karty získáte tyto základní výhody:

- Snadnou a přehlednou správu Karty
- Přehled o uskutečněných Transakcích a Zůstatku na Kartě
- Možnost blokace a deblokace Karty (např. v případě ztráty či odcizení) prostřednictvím internetových stránek www.mcdonalds.cz

2.2.3 Další výhody:

Vyplněním dalších nepovinných údajů můžete získat řadu dalších výhod:

- Zaslání zdarma nové Karty v případě ztráty/odcizení původní Karty (další Karta za poplatek 50,- Kč)
- Převod Zůstatku ze zablokované Karty na novou Kartu prostřednictvím internetových stránek www.mcdonalds.cz nebo prostřednictvím mobilní aplikace Můj McDonald's.

3 Uzavření smlouvy o používání Karty

K uzavření smlouvy o využití Karty mezi zákazníkem (Držitelem karty) a Provozovatelem systému dojde provedením první Transakce s Kartou. Uzavřená smlouva se řídí těmito VOP. Držitel karty či jakákoliv jiná osoba, která užije Kartu, souhlasí s těmito VOP.

4 Platnost Karty a Kreditu

Platnost Karty není časově omezená, pokud nedojde k jejímu automatickému zrušení, ke kterému může dojít v následujících případech:

- automatickým zrušením popsaným v bodu 14.2 VOP; nebo
- zrušením/zablokováním Karty Provozovatelem v případě porušení těchto VOP ze strany Držitele karty

Platnost Kreditu na Kartě je 12 měsíců od provedení poslední Transakce, po uplynutí této doby tedy nevyčerpaný Kredit včetně uživatelského účtu bez náhrady zaniká. Nevyčerpaný Kredit na Kartě nelze zpětně vyplatit. Aktuální platnost Kreditu lze ověřit v kterémkoliv Smluvním podniku nebo na internetových stránkách www.mcdonalds.cz.

5 Možnosti užívání Karty

5.1

Držitel karty je oprávněn platit (využit Kreditu jakožto ekvivalentu peněz) bezhotovostně pomocí Karty na Platebních zařízeních za zboží u Smluvních podniků v České republice až do výše (zůstatku) Kreditu na Kartě. Držitel karty provedením bezhotovostní platby zmocňuje Provozovatele a Smluvní podniky k provedení úhrad účtovaných částek až do výše předplaceného Kreditu Provozovateli nebo příslušnému Smluvnímu podniku. Provozovatel, resp. příslušný Smluvní podnik tento příkaz okamžitě přijímá a zpracuje.

5.2

Provozovatel nezaručuje, že jednotlivé Smluvní podniky Kartu akceptují. Technické poruchy mohou v ojedinělých případech vést k tomu, že Transakci prostřednictvím Karty nebude možné uskutečnit.

5.3

Provozovatel odpovídá za škodu, která vznikla Držiteli karty nepřijetím Karty nebo technickými poruchami, pouze pokud tyto poruchy Provozovatel zaviněně způsobil.

5.4

Okamžikem předání příkazu k platební Transakci nebo souhlasu s platební Transakcí příjemci, tj. použitím Karty u Smluvního podniku, se stává platební příkaz Držitele karty k bezhotovostnímu převodu neodvolatelným. Držitel karty tedy nemůže svůj platební příkaz odvolat. Platební příkaz Držitele karty bude zaevidován a proveden mezi Provozovatelem a Smluvním podnikem bezprostředně po použití Karty prostřednictvím Platebního zařízení ve Smluvním podniku.

6 Informace o Zůstatku na Kartě

6.1

Dárková karta se užívá anonymně, Provozovatel a Držitel karty se proto dohodli, že Provozovatel nebude informovat Držitele karty o provedených platebních transakcích Dárkovou kartou. Nicméně, informace o Zůstatku a/nebo o Transakcích uskutečněných Dárkovou kartou jsou zpřístupněny prostřednictvím internetových stránek www.mcdonalds.cz (po registraci Dárkové karty). Aktuální Zůstatek na Kartě je také vždy uveden po Dobití Karty na potvrzení vydaném Držiteli Karty podle bodu 7.1 VOP. Držitel karty dává příkazem k Transakci Provozovateli souhlas k tomu, aby informace o Zůstatku a/nebo o Transakcích uskutečněných Kartou takto evidoval a zpracovával.

6.2

Provozovatel je dále oprávněn zřídit další systémy pro zjišťování Zůstatků a/nebo údajů o Transakcích. O takových systémech bude Držitel karty informován buď prostřednictvím internetových stránek www.mcdonalds.cz, anebo jinou vhodnou formou.

6.3

Držitel karty se doporučuje kontrolovat stav Zůstatku po každé Transakci, zjistit, zda tento stav odpovídá uskutečněné Transakci a takto získané údaje uložit. Námitky je nutné učinit písemně u Provozovatele s udáním veškerých transakčních údajů, a to neodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne provedení Transakce. Případné nároky Držitele karty vůči Provozovateli se promlčí v zákonné promlčecí době.

7 Dobití Karty a odměna za Dobití Karty

7.1

Karta může být opakovaně Dobita libovolnou částkou až do maximálního limitu Kreditu na Kartě, který je **4.000,- Kč**. O Dobití Karty obdrží Držitel karty potvrzení emailem, na kterém je uveden aktuální Zůstatek na Kartě po Dobití Karty.

7.2

Dobití Karty lze provést na stránkách www.mcdonalds.cz (online bankovní platební kartou)

7.3

Za Dobití Karty (případně za její jiné užití) může být Držitel karty odměněn. Aktuální podmínky a odměny jsou vždy uvedeny na internetových stránkách www.mcdonalds.cz

7.4

Pokud Držitel karty získal Odměnu, může Odměnu využít pouze jednou. Opakované uplatnění Odměny je závažným porušením VOP a Provozovatel či Smluvní podnik je v takovém případě oprávněn dle článku 4 odmítnout nárok na čerpání Odměny a příslušnou Kartu zablokovat/zrušit.

8 Zpětný převod vložených prostředků

Zpětný převod Kreditu, tj. jeho převod zpět na koruny české (nebo jinou peněžní měnu či ceninu) ve prospěch Držitele karty, není možný. Provozovatel proto Držiteli karty doporučuje důkladně zvážit, v jaké částce si Držitel karty přeje svou Kartu dobít a s Kartou nakládat stejně obezřetně jako s hotovostí.

9 Převoditelnost Karty

Držitel Dárkové karty smí převést Dárkovou kartu na třetí osobu. Převedením Dárkové karty (například jejím darováním) na třetí osobu jsou z pohledu Provozovatele automaticky převedena všechna práva a povinnosti, která náležejí Držiteli karty.

10 Neshody mezi Držitelem karty a Smluvním podnikem

Neshody týkající se základního obchodu, tj. prodeje zboží od Smluvního podniku, musí Držitel karty vyjasnit výlučně přímo se Smluvním podnikem. Provozovatel nepřijímá žádné ručení ze základního obchodu uskutečněného mezi Držitelem karty a Smluvním podnikem.

11 Povinnosti a odpovědnost Držitele karty

11.1

Držitel karty je povinen dodržovat při užívání Karty podmínky pro její vydání a užívání uvedené v těchto VOP. Držitel karty je povinen bezprostředně po obdržení Karty a po dobu jejího držení provést všechna přiměřená opatření k její ochraně před neoprávněným užitím.

11.2

Držitel karty je zejména povinen Kartu pečlivě opatrovat. Za pečlivé opatrování se nepovažuje zejména:

- uchovávání tak, že ke Kartě mohou bez většího úsilí získat neoprávněnou dispoziční moc třetí osoby;
- užití Karty nebo údajů z ní pro jiné účely než pro účely popsané v těchto VOP.

11.3

Provozovatel varuje Držitele Karet, že Karta může být užitá jako hotovostní peníze a doporučuje, aby byla Karta uchovávána stejně pečlivě jako hotovost. Při neautorizovaném užití Karty nebo Karetních údajů není možné Kartu s výjimkou Zákaznické karty zablokovat nebo zabránit dalšímu užití. Provozovatel proto neodpovídá za její zneužití.

12 Bloky Karty

12.1

Dárková karta je anonymní, a proto jí není možné zablokovat nebo zabránit jejímu dalšímu užití, resp. zneužití např. po její ztrátě. Případnou ztrátu z neautorizované Transakce nese v plné výši Držitel karty.

12.2

Registrovanou Zákaznickou kartu lze zablokovat prostřednictvím internetových stránek www.mcdonalds.cz

13 Náhradní karta

Pokud se stane Zákaznická karta nepoužitelnou pro platební Transakce, vydá Provozovatel na žádost Držitele karty Kartu náhradní, na níž si Držitel karty převede Zůstatek z nepoužitelné Karty (nelze aplikovat u Dárkové

karty). První náhradní Karta je vydána zdarma, další za poplatek 50,-Kč. Podmínkou pro převod Zůstatku a zaslání nové Karty zdarma je úplná předchozí (před tím, než se Karta stane nepoužitelnou) registrace (včetně všech nepovinných údajů) původní Karty na internetových stránkách www.mcdonalds.cz.

14 Doba trvání a ukončení smlouvy

14.1

Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Držitelem karty se uzavírá na dobu neurčitou.

14.2

K automatickému zrušení smluvního vztahu dojde v následujících případech:

- Zůstatek na Kartě je roven 0,- Kč po dobu minimálně 6 měsíců; nebo
- Po dobu 12-ti měsíců nedojde k jakékoliv Transakci s Kartou.

Na automatické zrušení Uživatelského účtu je registrovaný Držitel Zákaznické karty upozorněn e-mailem minimálně 1 měsíc před datem zrušení Karty.

14.3

Ke zrušení smluvního vztahu může dojít také v případě závažného porušení VOP ze strany Držitele karty. V takovém případě je zrušen Uživatelský účet včetně případného zůstatku Kreditu bez náhrady.

15 Dotazy a reklamace

Vaše případné dotazy či reklamace nám můžete zaslat na email giftcards@cz.mcd.com, prostřednictvím vašeho uživatelského účtu na internetových stránkách www.mcdonalds.cz. Pro případ reklamace si vždy pečlivě uschovejte účtenky o Platbě. Reklamace budou řešeny Provozovatelem ve lhůtě do 30ti dnů.

16 Oprávnění jednostranně měnit VOP

Provozovatel je tyto VOP oprávněn jednostranně změnit. Návrh změn zveřejní Provozovatel na internetových stránkách www.mcdonalds.cz nejpozději 1 kalendářní měsíc předtím, než nabydou účinnosti. Pokud Držitel karty po zveřejnění změny VOP nepožádá o zrušení své registrace, má se zato, že s novým zněním Všeobecných podmínek souhlasí a je jimi vázán.

17 Právo provozovatele

Provozovatel si vyhrazuje právo program dárkových karet kdykoliv ukončit.

Publikováno v květnu 2018.